

Procedura negoziata, senza pubblicazione di un bando di gara, per l'affidamento in concessione, ai sensi dell'art. 187 del D.Lgs. 36/2023, della gestione del servizio di erogazione a pagamento di bevande calde e fredde, snack ed altri prodotti alimentari a mezzo di distributori automatici da installare presso le varie strutture della Provincia autonoma di Trento situate prevalentemente nel comune di Trento. Concessione verde ai sensi del D.M. 9 aprile 2025 "Criteri ambientali minimi per gli affidamenti relativi ai servizi di ristoro e alla distribuzione di acqua di rete a fini potabili". CIG _____

MATRICE DEI RISCHI

Premessa

Di seguito si riporta l'analisi delle diverse tipologie e grado di rischio inerenti il contratto di concessione per il servizio di fornitura di distributori automatici per l'erogazione di bevande calde, bevande fredde e snack da installare all'interno delle sedi disposte sul territorio provinciale e la relativa gestione per un periodo complessivo di cinque anni.

Per la valutazione del rischio si utilizza una scala da 1 a 3 con i seguenti significati:

- 1) *rischio basso*: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è molto bassa o remota;
- 2) *rischio medio*: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è bassa anche se possibile;
- 3) *rischio alto*: la probabilità che si verifichi l'evento rischioso è alta.

La matrice sarà utilizzata anche nella fase di esecuzione della Concessione per accertare che in tutti i casi in cui le Parti concordino una variazione contrattuale o la revisione del PEF, le modifiche apportate non alterino l'allocazione dei rischi così come definita nei documenti contrattuali.

In esito all'analisi effettuata, è stata individuata la presenza dei seguenti rischi:

TIPO DI RISCHIO	Probabilità del verificarsi del rischio	Maggiori costi e/o ritardi associati al verificarsi del rischio	Strumenti per la mitigazione del rischio	Allocazione del rischio	Articolo Capitolato che identifica il rischio
Rischio di investimento	media	Incremento costi di fornitura dei distributori	Flessibilità organizzativa; eventuale recesso;	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio di diminuzione della domanda specifica (non derivante da una contrazione generale del mercato)	bassa	Diminuzione dei ricavi	Flessibilità organizzativa (variazioni dei prodotti e dei prezzi nella quota di offerta disponibile al Concessionario)	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio di riduzione della domanda del servizio derivante da una contrazione generale del mercato	non valutabile	Diminuzione dei ricavi	Flessibilità organizzativa (variazioni dei prodotti e dei prezzi nella quota di offerta disponibile al	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA

			Concessionario)		
Rischio di disponibilità; rischio legato alla capacità, da parte del Concessionario, di erogare le prestazioni contrattuali pattuite, sia per volume sia per standard di qualità previsti	bassa	Aumento dei costi; applicazione penali; risoluzione del contratto	Flessibilità organizzativa	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio economico/operativo legato alla gestione del servizio	bassa	Non completo recupero degli investimenti effettuati e/o dei costi sostenuti per gestire il servizio oggetto della concessione	Corretta analisi prospettica e corretta redazione del PEF	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio normativo - regolamentare (aumento costi)	media (1)	Maggiori costi di adattamento al nuovo quadro normativo e regolatorio	Riequilibrio economico- finanziario	Concedente	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 3 c. 2 CSA
Rischio di approvvigionamento o aumento costi dei fattori produttivi	media (2)	Ritardi e/o aumenti dei costi, oscillazione del mercato	Revisione prezzi	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio di forza maggiore	bassa	Aumento dei costi; impossibilità di erogare il servizio	Riequilibrio economico- finanziario	Condiviso	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 32 CSA
Rischio di interruzione del servizio per guasti tecnici	media	Costi di riparazione, penali, mancati ricavi	Manutenzione preventiva, stock pezzi di ricambio	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 45 CSA
Rischio igienico- sanitario	bassa	Sanzioni, sospensione attività, danno reputazionale	Ispezioni interne; HACCP; formazione del personale	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 46 CSA
Rischio legato a furti o vandalismi	media	Danni economici, fermo impianti	Videosorveglianza; assicurazione; scelta posizionamento	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 45 c. 2 CSA
Rischio ambientale (smaltimento rifiuti, sostenibilità)	media	Costi di gestione differenziata, multe	Contenitori eco; sensibilizzazione utenti	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 47 CSA
Rischio di concorrenza	media	Riduzione dei margini e ricavi	Ampiezza gamma; differenziazione offerta	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio di obsolescenza tecnologica	media	Necessità di reinvestimenti	Piano di aggiornamento	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA

			tecnologico		
Rischio di errato dimensionamento dei fabbisogni	media	Sovradimensionamento (sprechi) o sottodimensionamento (disservizi)	Analisi preventiva del flusso utenti; verifiche periodiche	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA
Rischio legato a eventi eccezionali (es. pandemia, calamità)	bassa	Sospensione del servizio, mancati ricavi	Clausole di forza maggiore; sospensione temporanea obblighi contrattuali	Da valutare congiuntamente	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 32 CSA
Rischio legato al comportamento scorretto degli utenti (es. manomissioni, uso improprio)	media	Danni ai distributori, interruzione del servizio	Sensibilizzazione, videosorveglianza, manutenzione frequente	Concessionario	Art. 2 c. 2 CSA, Art. 30 CSA, Art. 45 CSA

(1) CAM, normativa europea, nazionale, locale

(2) carburanti, assicurazioni, altri costi connessi alla consegna delle merci (rincaro vita)